

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

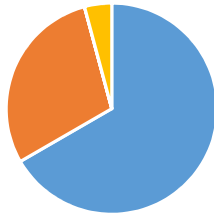
Atendimento em Geral

Competência: Março a Maio de 2018

Quantidade de Opiniões: 24

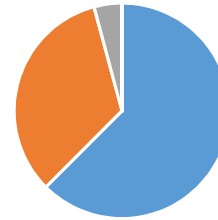
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	16	66,67%	7	29,17%	0	0,00%	1	4,17%
Agilidade no atendimento	15	62,50%	8	33,33%	1	4,17%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	11	45,83%	11	45,83%	2	8,33%	0	0,00%
Comunicação Institucional	10	41,67%	6	25,00%	8	33,33%	0	0,00%

Cordialidade



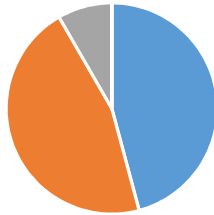
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



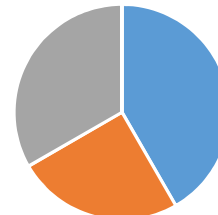
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito